

KONUT YARDIMI

Tur-Assist üzerinden **Konforlu Hayat** müşterilerine sunmuş olduğumuz Konut Yardımı servisi ile herhangi bir konuta müdahale gerektiren durumlarda tek telefonla, eksper/bilirkişi incelemesine gerek kalmaksızın kısa sürede ücretsiz müdahale edilir, konutta herhangi bir onarıma veya değişikliğe ihtiyaç olduğunda dekorasyon, nakliye, boya badana, temizlik hizmetleri ve benzeri pek çok konuda anlaşmalı hizmet birimleri aracılığı ile bu hizmetleri hızlı ve özel fiyatlarla sağlayan çok çeşitli profesyonellerle hizmet verilmesi sağlanır.

Konut Yardımı

Dâhili Tesisat İşleri,

Elektrik İşleri

Cam

Çilingir

Doktor veya ambulans gönderilmesi

Otel Hizmeti

Güvenlik Firması

Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Birinci derece aile mensubunun ciddi hastalığı veya ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Hastanede yatma durumunda yardım

Tıbbi Danışma Hattı

Kapsam

100 TL / yılda 2 defa

100 TL / yılda 2 defa

100 TL / yılda 2 defa

100 TL / yılda 2 defa

300 TL / yılda 2 defa

4* otelde / Maksimum 3 Gün

Maksimum 2 Gün

Üründe yazılı şartlarla

Üründe yazılı şartlarla

Üründe yazılı şartlarla

Sınırsız

Olay Yeri

Konforlu Hayat Müşterisinin adres olarak hizmetin başlangıcında Tur Assist'e bildirdiği, sistemin bağlı olduğu İnternet Hizmet numarası tanımlanan adresteki ikamet amaçlı kullanılan mesken.

OLAY

OLAY Her bir teminat için belirlenen şartlar, limitler ve istisnalar çerçevesinde olmak üzere; Tesisat/Elektrik İşleri için OLAY, "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak her bir tamirat anlamına gelmektedir. Cam İşleri için OLAY, kırılan her bir yekpare camın takılması anlamına gelmektedir. Çilingir İşleri için OLAY, her bir kilidin açılması anlamına gelmektedir. Olaya müdahale öncesinde görevli, maliyet çıkararak müşterinin bu maliyeti ve kapsamı onaylayıp onaylamadığı sorulur. Müşteri'den onay alındıktan sonra aşağıdaki tanımlanan kurallar geçerli olur.

1 - ACİL YARDIM HİZMETLERİ

1.1 Tesisat

Konforlu Hayat Müşterisine ait Olay Yeri içindeki sıhhi tesisat, direkt Olay Yerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuar muslukları, her türlü armatür tesisat hariç) kadar ki kısmı kapsar. Olay Yerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda Tur Assist gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir. Kullanıcının, TUR Assist'i arayarak acil yardım talep etmesinin ardından TUR Assist'in görevlendirdiği kişiler en geç 3 (üç) saat içinde OLAY YERİ'ne intikal eder ve OLAYa müdahale ederek sorun giderilene kadar çalışır.

Tur Assist, poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl vadesince azami iki olay olmak kaydıyla her bir olay için 100 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır. Aynı arıza nedeniyle ikinci kez yapılan müdahale kontenjandan düşülmeyecektir.

1.2 Elektrik

Konforlu Hayat Müşterisine ait Olay Yeri içindeki elektrik tesisatı, Olay Yerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına kadarki tüm elektriksel sistemi kapsar. Hasarın kaynağı Olay Yerinin içinde bulunduğu sürece elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde ve böyle bir tamiratın mümkün olduğu durumlarda, Tur Assist tesisatı çalışır hale getirmek ve gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı elektrikçisini gönderecektir. Kullanıcının, TUR Assist'i arayarak acil yardım talep etmesinin ardından TUR Assist'in görevlendirdiği kişiler en geç 3 (üç) saat içinde OLAY YERİ'ne intikal etmeli ve OLAY YERİ'ne intikal eder ve OLAYa müdahale ederek sorun giderilene kadar çalışır. Tur Assist poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl vadesince azami iki olay olmak kaydıyla her bir olay için 100 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır. Aynı arıza nedeniyle ikinci kez yapılan müdahale kontenjandan düşülmeyecektir.

1.3 Cam işleri

Olay Yerinin dış cephesinde bulunan camların kırılma ya da çatlama sonucu hasar görmesi durumunda, Tur Assist hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak amacıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir. Kullanıcının, TUR Assist'i arayarak acil yardım talep etmesinin ardından TUR Assist'in görevlendirdiği kişiler en geç 3 (üç) saat içinde OLAY YERİ'ne intikal etmeli OLAY YERİ'ne intikal eder ve OLAYa müdahale ederek sorun giderilene kadar çalışır. Tur Assist poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl vadesince azami iki olay olmak kaydıyla her bir olay için 100 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır. Aynı arıza nedeniyle ikinci kez yapılan müdahale kontenjandan düşülmeyecektir.

1.4 Çilingir

Anahtarların çalınması, kaybedilmesi veya hırsızlık sonucu Olay Yerine ait kilitlerin hasar görmesi ya da herhangi bir nedenle kilitlerin arızalanması durumlarında, Tur Assist gerekli acil tamir hizmetini sağlamak amacıyla anlaşmalı çilingirini gönderecektir. Kullanıcının, TUR Assist'i arayarak acil yardım talep etmesinin ardından TUR Assist'in görevlendirdiği kişiler en geç 3 (üç) saat içinde OLAY YERİ'ne intikal eder ve OLAYa müdahale ederek sorun giderilene kadar çalışır.

Tur Assist poliçe başlangıç tarihi itibarıyla 1 yıl vadesince azami iki olay olmak kaydıyla her bir olay için 100 TL sınırına kadar malzeme, işçilik ve ulaşım masraflarını karşılayacaktır. Aynı arıza nedeniyle ikinci kez yapılan müdahale kontenjandan düşülmeyecektir.

1.5 Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Olay Yerinde meydana gelen, su basması, yangın, patlama gibi herhangi bir neden sonucunda meydana gelecek yaralanma, hastalanma, rahatsızlanma durumlarında, Tur Assist doktorunun kararıyla Olay Yerine gidecek en yakın ambulansı veya doktor ücretini sene içinde 2 olaya kadar olay başına 300 TL olarak karşılayacaktır.

Acil durum kararını Tur Assist'in doktorları verecek olup, doktor veya ambulans talebinin, Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edecek olan ücretleri Kart Sahibi tarafından ödenecektir. Kullanıcının, TUR Assist'i arayarak acil yardım talep etmesinin ardından TUR Assist'in görevlendirdiği kişiler en geç 1 (bir) saat içinde OLAY YERİNE intikal ederek OLAYa müdahale eder.

1.6 Otel Hizmeti

Olay Yerinde meydana gelen bir hasar durumunda Olay Yeri oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, Kart Sahibinin talebi ve Tur Assist'in onayı ile en fazla 5 kişi için, 3 güne kadar 4* Otelde konaklama masrafları (Standart oda + kahvaltı) Tur Assist tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel Olay Yerine en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restoran, vb. ekstra masraflar Kart Sahibine aittir.

1.7 Güvenlik Tur Assistisi

Olay Yerinde meydana gelen su basması veya yangın sonucunda ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda, Kart Sahibinin talebi ve Tur Assist'in onayı ile Olay Yerini koruma ve gözetim altına alma masrafları Tur Assist tarafından karşılanacaktır. Olay Yerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye (Bir adet Poliçe süresi) mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir.

1.8 Tıbbi Danışma Hattı

Kart Sahibinin karşılaşılabileceği sağlık problemleri konularında Tur Assist'in Hekimlerden oluşan Tıbbi Ekibi tarafından telefonda bilgi verilecektir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulacak, ancak tanı konmayacak, ilaç önerilmeyecektir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilecektir.

*Tıbbi danışma hizmeti sadece kart sahibi tarafından hizmet telefonları arandığında, talep edilebilecektir.

2. KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Lehdar'ın bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2) Lehdar;

a. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

- b. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
- c. Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
- d. Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans ürünü varsa, bu ürün kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

3. İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terorizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:
 - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - (ii) Sportif faaliyetler,
 - (iii) Suç hareketleri,
 - (iv) Bahisler
- h) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,
- i) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- j) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- k) Her türlü protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
- l) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- m) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- n) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- o) Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
- p) Hava ambulansı ile tıbbi nakil.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- b) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- c) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.